

Support-Auftrag

an: www.IT-Visions.de, Fahrenberg 40b, 45257 Essen, gerne per Telefax 0201/7490-701

Auftraggeber: _____

Auftragnehmer:

www.IT-Visions.de - Dr. Holger Schwichtenberg

Auftragskennzeichen des Auftraggebers: _____

Hiermit erteilen wir einen Unterstützungsauftrag zu folgenden Bedingungen:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei gezielten technischen Fragestellungen und vermittelt Know-How zur Selbsthilfe an den Auftraggeber.
- Die Unterstützung erfolgt per Telefon, E-Mail und/oder Webcasts/Online-Sitzung („Remote Desktop“).
- Bestimmte Reaktionszeiten kann der Auftragnehmer nicht zusichern.
- Der Auftragnehmer bietet keine Garantie, dass Antworten auf die Frage gefunden werden können.
- Der Auftragnehmer haftet nur für Personenschäden sowie grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung ist durch dieses Angebot ausgeschlossen.
- Der Auftraggeber muss die aufgezeigten Lösungen vor Ihrem Einsatz selbst prüfen.
- Die Unterstützung kostet 45,00 Euro pro angefangene 15 Minuten.
- Für vorausbezahlte Kontingente gelten folgende Sonderpreise (jeweils pro angefangene 15 Minuten):
 - Vorauszahlung von 10 Stunden (5% Rabatt): 42,75 Euro (Gesamtsumme: 1.710,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 20 Stunden (10% Rabatt): 40,50 Euro (Gesamtsumme: 3.240,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 40 Stunden (15% Rabatt): 38,25 Euro (Gesamtsumme: 6.120,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 80 Stunden (20% Rabatt): 36,00 Euro (Gesamtsumme: 11.520,00 Euro)
- Ein vorausbezahltes Kontingent verfällt nicht. Nach mehr als 12 Monaten können aber Preisanpassungen zu Nachzahlungen führen.
- Die Telefonkosten für das innerdeutsche Festnetz sind im Preis enthalten. Andere Telefonziele werden nach Aufwand extra berechnet.
- Die Leistungen werden nach Beendigung des Einzelauftrags oder bei umfangreicheren Anfragen zum Ende des Monats in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel per E-Mail. Bei Abrechnungen unter 100 Euro kostet eine papierbasierte Rechnung zusätzlich 5,00 Euro.
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

<input type="checkbox"/> Einzelauftrag	<input type="checkbox"/> Kontingentauftrag mit Vorausbezahlung
Die Fragestellungen übermitteln wir: <input type="checkbox"/> per E-Mail <input type="checkbox"/> per Telefax <input type="checkbox"/> per Telefon	Auftragskontingent: _____ Stunden
Wir bitten um Erledigung bis zum: _____	Einzelaufträge (Thema, Umfang, Termin) werden formlos per E-Mail vereinbart.

Geheimhaltungserklärung erforderlich: Ja (liegt bei) Ja (wird nachgereicht) Nein

Rechnungsadresse:

Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung:

Name des Bevollmächtigten:

Funktion des Bevollmächtigten:

E-Mail-Adresse des Bevollmächtigten:

Datum, Ort:

Rechtsverbindliche Unterschrift des Bevollmächtigten:
